



IL NUOVO CUP-TEL DELL'AZIENDA USL 6

La Sanità...a portata di telefono

COSA CAMBIA?

Dal 29 Novembre per prenotare visite ed esami senza code e senza spostarsi da casa è sufficiente chiamare il numero



800.223.223

Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 16

La chiamata è gratuita da cellulare e telefono fisso.

IL NUOVO CUP-TEL DELL'AZIENDA USL 6

La Sanità...a portata di telefono

COSA SERVE?

Per prenotare telefonicamente la prestazione sanitaria occorre:

Formulario CUP-TEL del Servizio Sanitario Nazionale, Regione Calabria. Il form è composto da diverse sezioni con campi per dati personali, dati del medico, e informazioni sulla prestazione. In alto a sinistra c'è un codice a barre e il numero di protocollo. In alto a destra c'è un campo per il numero di telefono. Sotto ci sono campi per il nome e cognome del medico, la specialità, e il tipo di prestazione. In basso ci sono campi per il codice fiscale, il luogo di nascita, e la data di nascita.

- la prescrizione del medico

Tessera Sanitaria della Repubblica Italiana. La tessera è bianca con il logo della Repubblica Italiana e della Regione Toscana. In alto a sinistra c'è il logo della Regione Toscana. In alto a destra c'è il logo della Repubblica Italiana e della Regione Toscana. Sotto ci sono campi per il codice fiscale, il cognome, il nome, il luogo di nascita, la provincia, la data di nascita, il sesso, e la data di scadenza. In basso a destra c'è un campo per i dati sanitari regionali.

- la tessera sanitaria

IL NUOVO CUP-TEL DELL'AZIENDA USL 6

La Sanità...a portata di telefono

CHI RISPONDE?

Dall'altra parte della cornetta risponderà un operatore incaricato di gestire le prenotazioni telefoniche.



- La chiamata sarà subito ricevuta e darà il via a una procedura che in pochi passaggi porterà alla prenotazione dell'esame o della visita.**

IL NUOVO CUP-TEL DELL'AZIENDA USL 6 La Sanità...a portata di telefono

COSA FARÀ L'OPERATORE?

L'operatore si atterrà ad una procedura ben codificata:



- Si farà leggere per intero l'impegnativa dall'utente;
- Presenterà all'utente le varie possibilità (strutture, orari ecc)
- Prenoterà quanto indicato dal medico prescrittore senza alcuna interpretazione;
- Confermerà l'avvenuta prenotazione, inviterà a prendere nota del numero identificativo corrispondente e delle eventuali preparazioni all'esame o visita;
- È previsto un servizio di assistenza di secondo livello nel caso in cui la prenotazione non sia risolvibile immediatamente. In questo caso l'utente sarà ricontattato dagli operatori;
- Per alcune prenotazioni è previsto anche un servizio che ricorderà agli utenti nell'approssimarsi della scadenza

IL NUOVO CUP-TEL DELL'AZIENDA USL 6

La Sanità...a portata di telefono

COSA NON POSSO PRENOTARE?

Grazie al Cup-Tel si possono prenotare tutte le visite e gli esami con alcune eccezioni. Non possono essere prenotati telefonicamente, infatti, gli esami che richiedono precise istruzioni scritte o la consegna di materiale specifico.

Sono quindi ESCLUSI:



- **Esami di laboratorio**
- **Prestazioni domiciliari**
- **Medicina riabilitativa**
- **Medicina legale o assicurativa**
- **Medicina sportiva extra LEA**
- **Prestazioni odontoiatriche (esclusa prima visita)**
- **Esami con specifiche preparazioni**
- **Prestazioni con carattere di urgenza**

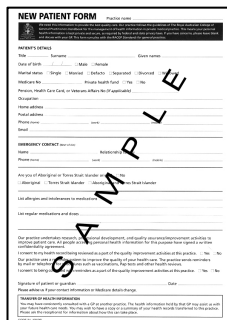
IL NUOVO CUP-TEL DELL'AZIENDA USL 6 La Sanità...a portata di telefono

COME PAGARE O AVERE UNA STAMPA?

È fondamentale, durante la conversazione prendere nota del **NUMERO IDENTIFICATIVO** della prenotazione comunicato dall'operatore. Con questo numero o con la tessera sanitaria si potrà:



- **PAGARE IL TICKET**, se dovuto,
presso sportelli Cup o Casse Automatiche



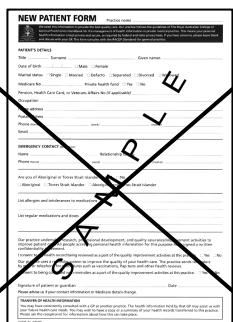
- **STAMPARE LA PRENOTAZIONE**
presso sportelli Cup

IL NUOVO CUP-TEL DELL'AZIENDA USL 6

La Sanità...a portata di telefono

COME DISDIRE?

Attraverso il nuovo servizio Cup Tel è possibile anche disdire le prenotazioni già effettuate e alle quali si è impossibilitati a presentarsi.



- Basterà chiamare e dire il **NUMERO IDENTIFICATIVO** della propria prestazione. In questo modo si eviteranno possibili sanzioni e si accorceranno i tempi di attesa per gli altri cittadini
- Verrà così fornito un **NUOVO NUMERO IDENTIFICATIVO** della disdetta da annotare

IL NUOVO CUP-TEL DELL'AZIENDA USL 6 La Sanità...a portata di telefono

A COSA NON SERVE?

- Il Cup-Tel NON è un servizio informazioni. Per sapere tariffe, orari o richiedere altri chiarimenti è necessario rivolgersi al tradizionale **Numero Verde** dell'Azienda USL 6:



800.016.009