

O.N.L.U.S.



**REGOLAMENTO  
ORGANIZZATIVO  
INTERNO**

**(Art. 13 dello Statuto)**

**Approvato il 5 Ottobre 2017  
Il presente Regolamento Organizzativo Interno annulla e  
sostituisce i precedenti.**

**Sede: Porto Azzurro - Piazza Eroi della Resistenza 21  
Tel. 0565/92.02.02**

**Il presente regolamento organizzativo**, viene portato a conoscenza di tutti i Soci e Volontari operativi con esposizione in bacheca, diffuso nel sito Internet associativo e on line nei vari gruppi Social della associazione. Viene modificato e approvato quando ogni volta il Consiglio Direttivo ne senta il bisogno per una migliore organizzazione della associazione.

**La Pubblica Assistenza di Porto Azzurro** è una associazione di volontariato in base alla legge Nazionale 266/91 e susseguenti e aderisce alla ANPAS ( Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze ) con sede a Firenze.

**Il Socio e il Volontario iscritto** è responsabile delle cose che sono di proprietà della Pubblica Assistenza.

**I Soci e volontari** sono tenuti a rispettare e far rispettare il predetto regolamento, che fa parte integrante dello Statuto associativo in base all' Art. 13 dello stesso, provvedendo in caso contrario ad emettere un rapporto verbale o scritto a un componente del Direttivo o al Presidente.

### **ADESIONI**

Le persone che intendono aderire alla Pubblica Assistenza Porto Azzurro, saranno suddivisi nelle seguenti categorie:

**SOCI VOLONTARI** (coloro che prestano la loro attività gratuita di volontariato).

**SOCI ORDINARI** (Soci finanziatori della associazione).

**SOCI ONORARI** (ex Presidenti o Soci Benefattori designati dal Consiglio Direttivo).

**DONATORI SANGUE ANPAS** (aderenti al Gruppo Donatori Sangue Anpas).

### **NORME DI IDONEITA' E AMMISSIONE PER I SOCI VOLONTARI**

Per essere ammessi a far parte dell'Associazione come **Volontari**, i richiedenti che devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

a) avere compiuto il quattordicesimo anno di età. Per i giovani dai 14 ai 18 anni occorre l'autorizzazione firmata dai genitori o di chi ne esercita la patria potestà, in calce alla domanda di adesione.

b) possedere attitudini e requisiti morali nonché psico-fisici per l'espletamento del servizio, dichiarati sotto la propria responsabilità e valutati dal Consiglio Direttivo.

Tutti i volontari si impegnano volontariamente e spontaneamente, senza pretesa di compenso alcuno, all'osservanza di tutte le norme del presente regolamento ed a quelle emanate per il buon andamento del servizio e per il decoro dell'Associazione.

Si impegnano altresì ad eseguire i servizi con disciplina e correttezza e, in particolare, ad osservare il segreto (Privacy) su quanto è venuto loro a conoscenza nell'espletamento dei servizi prestati od in conseguenza di questi.

### **Domanda di ammissione a volontario:**

Il candidato deve presentare domanda di iscrizione alla associazione in appositi modelli di adesione, che saranno considerati e approvati dal Consiglio Direttivo.

La sua domanda viene controfirmata per accettazione dalla maggioranza dei componenti del Consiglio Direttivo e dal Presidente che ne prende atto.

Da questo momento il nuovo iscritto può frequentare la sede ed effettuare i servizi da lui scelti in base alla preparazione in suo possesso. Sarà accompagnato sempre da un volontario più "anziano" di servizio (Tutor) e appena possibile dovrà frequentare i Corsi di Formazione di legge.

I volontari che desiderano essere anche autisti, saranno inseriti nell'organico di guida prima nel servizio sociale, poi ordinario con ambulanza e susseguentemente potranno essere autorizzati per l'emergenza. Tutti questi passaggi dovranno essere autorizzati dal Consiglio Direttivo o dal Presidente Responsabile dell'Associazione.

Un Volontario non può essere dipendente della associazione e pertanto, se richiesto dal Consiglio Direttivo, al fine di coprire servizi e turni in convenzione non affidabili ad altri, il Socio perderà la qualifica di Volontario per il periodo determinato o indeterminato del rapporto di lavoro.

**La Pubblica Assistenza Porto Azzurro** chiede al Volontario una disponibilità settimanale. Nel caso di assenza dal servizio per un periodo superiore a 12 mesi, la riammissione al servizio attivo, sentito il parere del Consiglio Direttivo, potrà prevedere nuovi momenti di formazione per lo svolgimento del servizio. Eventuali casi in deroga a quanto precedentemente esposto, verranno valutati dal Consiglio Direttivo per ratifica.

**TUTTI I VOLONTARI, PER NON CREARE DISSERVIZIO, SONO TENUTI AD ESSERE ESTREMAMENTE PUNTUALI PER L'INIZIO DEL TURNO.**

Il volontario autista-soccorritore deve saper responsabilizzarsi riconoscendo che la sua assenza potrebbe impedire di far partire il mezzo di soccorso e quindi creare un problema organizzativo per tutta l'associazione.

I turni di servizio saranno preventivamente esposti in sede su apposite tabelle o on line sul sito dedicato. Sarà dovere del volontario prendere visione periodicamente di quanto disposto per confermare o modificare la propria disponibilità.

Tutti i soci e volontari presenti in sede hanno l'obbligo morale di partecipare a tutte le operazioni legate al mantenimento dell'igiene e del decoro dei locali e delle pertinenze dell'Associazione, nonché a tutte le attività inerenti alla vita associativa.

I volontari tutti (autisti e soccorritori) sono tenuti ad effettuare qualsiasi tipo di servizio che l'associazione è chiamata a svolgere (emergenze, ordinari, sociali, pulizia mezzi, sede, ecc.).

Il turno è considerato effettuato in sede e comunque deve garantire la partenza immediata del mezzo di soccorso.

Autisti e soccorritori presenti in sede, anche se non di turno, in caso di ritardo alla partenza del mezzo di soccorso, dovranno garantirne l'immediato servizio.

Il Soccorritore Volontario assume tale titolo dopo aver sostenuto le verifiche previste dalle norme di legge vigenti.

All'interno della Associazione potrà svolgere servizi ordinari, quali Trasporto dializzati, dimissioni, visite, terapie, etc e in tale senso viene inquadrato come soccorritore di **Livello Base**. Per tale qualifica viene richiesta almeno la conoscenza delle tecniche di barellaggio, allertamento dei sistemi di emergenza e le manovre di rianimazione cardio-polmonare (BLS). Il soccorritore di **Livello Avanzato** invece è colui che svolge l'attività di emergenza territoriale e più specificatamente è a conoscenza di tutte quelle tecniche di soccorso avanzato che gli permettono di potere affiancare e supportare i sanitari del 118, e comunque operare in completa autonomia su interventi richiesti dalla Centrale Operativa. I Protocolli formativi e di intervento con relativi aggiornamenti sono quelli indicati dalla Legge Regionale Toscana 22 Maggio 2001 n° 25.

Riconosciuto dei gravi danni che il fumo provoca al corpo umano e nel rispetto della salute di tutti, si invita i volontari, soci e frequentatori della sede di evitare di fumare.

Per gli stessi motivi e per motivi igienici e di sicurezza è **proibito assoluto fumare** in ambulanza e sui mezzi mobili dell'associazione.

Nello svolgimento dei servizi, i volontari e dipendenti, sono tenuti ad indossare il vestiario in dotazione ed a mantenerlo in perfetto stato. Nel caso sia rilevato che tali indumenti non sono conformi alle comuni norme igieniche e di sicurezza personale, il coordinatore informa i dirigenti del disservizio creato e di immagine negativa per l'associazione.

Non sono ammessi al servizio i volontari con abbigliamento non adeguato alle esigenze di servizio (gonne, pantaloni corti, ciabatte, zoccoli, ecc.). Durante il turno deve essere indossata la divisa di servizio o in ogni modo, per emergenza eccezionale, il gilè' a norma di legge dell'associazione. Il vestiario personale indossato deve essere pulito, come pure l'aspetto personale del volontario. Attenzione: per motivi di assicurazione infortuni è obbligatorio rispettare il presente articolo pena il non rimborso a cura della assicurazione per eventuali infortuni.

Al termine del rapporto associativo il volontario è obbligato a restituire tutto il materiale e gli indumenti avuti in dotazione.

**Al rientro di ogni servizio** i componenti la squadra devono effettuare la sostituzione dei materiali utilizzati. Tutti indistintamente devono usare la massima cura nell'uso e consumo del materiale sociale, evitando sprechi inutili.

**Il volontario in servizio** non può esercitare alcuna pressione sulla volontà dell'ammalato.

E' proibito accettare o richiedere compensi personali per il servizio, ma eventualmente accettare solo contributi liberi dietro rilascio di regolare nostra ricevuta.

L'Associazione vieta ai propri soci, dipendenti e collaboratori di ricevere o concedere qualsiasi forma di regalo/beneficio, che ecceda le normali pratiche di cortesia e che sia finalizzata ad ottenere trattamenti di favore di qualunque tipo.

Durante il trasporto del paziente all'ospedale, bisogna considerare, oltre al malessere fisico, anche lo stato emotivo-psicologico dello stesso, fornendogli una adeguata assistenza ed un sostegno morale, evitando quindi dissapori e discussioni fra i componenti dell'equipaggio. Sarebbe opportuno raccogliere più informazioni possibili in merito alla patologia del caso, agevolando l'operato del Pronto Soccorso, ed **evitando di fare diagnosi affrettate** non di nostra competenza.

Chi fa il soccorritore deve rimanere a fianco del malato. Mai davanti insieme all'autista.

**Proponiamo che i componenti dell'equipaggio** di un intervento, se necessario possano fare a fine servizio delle considerazioni personali e collettive formative fra loro, per migliorare i servizi di intervento futuri. (**briefing operativo**).

## **L'AUTISTA**

Per la guida è richiesto il possesso della patente di guida "B" da almeno un anno e, comunque, resta valido quanto disposto dalla legislazione vigente in materia di circolazione stradale. Per l'abilitazione alla guida delle ambulanze i volontari, dovranno sostenere delle prove pratiche da effettuare con un "formatore" responsabile o un suo collaboratore designato dal Consiglio Direttivo o dal Presidente, meglio se partecipare a un Corso per Autisti in svolgimento.

Alla fine delle prove pratiche di guida, il socio transiterà automaticamente nella qualifica "ABILITATO ALLA GUIDA B" (guida con paziente a bordo esclusi i trasporti di emergenza, fatte salve valutazioni contrarie dei soci abilitati accompagnatori). In seguito, dopo opportuna pratica dimostrata, il Consiglio Direttivo può autorizzare il volontario anche alla guida di emergenza A. È tenuto a rispettare RIGOROSAMENTE le norme del Codice della strada.

Azionerà il dispositivo acustico di emergenza (sirena) e quello visivo (lampeggiante) solo nei casi di effettiva necessità a secondo del Codice designato dal 118.

La guida delle ambulanze deve essere calma e sicura, specialmente nei trasporti di emergenza, tenendo conto dell'esigenza di stabilità del trasportato e attenendosi scrupolosamente per questo alle istruzioni dell'equipaggio che stazionerà all'interno della cellula sanitaria.

## **ATTENZIONE: I SEGNALI DI EMERGENZA (LAMPEGGIANTE E SIRENA) CHIEDONO LA STRADA MA NON DANNO LA PRECEDENZA!**

L'uso della sirena deve essere fatto in modo continuativo e non solo in prossimità degli incroci; I soci abilitati alla guida hanno la responsabilità dei mezzi che conducono E DOVRANNO FARE RAPPORTO NEL CASO DI INCIDENTI O PROBLEMI.

Gli autisti di autovetture e di ambulanze sono responsabili di tutte le sanzioni stradali prese per servizio, pertanto devono rispettare la regolare circolazione nei modi fissati dal Codice stradale. Eventuali danni riportati dai mezzi dell'Associazione, PER NEGLIGENZA GRAVE DELL'AUTISTA, sono a questo addebitati parzialmente o totalmente, così dicasi delle contravvenzioni elevate per colpa dell'autista stesso.

In caso di incidenti di qualsiasi natura ed entità al mezzo, l'autista deve sempre raccogliere i dati delle persone e dei mezzi coinvolti e riportarli correttamente, con la sintesi della dinamica del sinistro.

L'autista deve rispettare le indicazioni dei soccorritori e guidare il mezzo in base alle effettive necessità di gravità (vedi codici di intervento) e di velocità.

L'autista è responsabile dell'uso dei mezzi di allarme del mezzo che devono essere esclusivamente quelli omologati per legge (solo bitonale ufficiale) in quanto in caso di incidente, qualsiasi danno a persone e mezzi sarà a carico suo poiché l'assicurazione potrebbe non riconoscere alcun risarcimento.

Poiché siamo in una zona turistica, evitiamo, se possibile e in base alle nostre responsabilità, l'uso della sirena durante la notte.

L'autista e l'equipaggio di turno devono controllare l'efficienza del mezzo che va sempre lasciato in perfetto ordine affinché possa essere rimesso in regolare servizio futuro. L'efficienza del mezzo garantisce la sicurezza dell'equipaggio.

### **NORME DISCIPLINARI ED ORGANI DISCIPLINARI**

Coloro che con il loro comportamento creano danno e pregiudizio in qualsiasi modo e maniera alla vita e al buon nome dell'Associazione, sono sottoposti al giudizio del Consiglio Direttivo. In caso di inosservanza alle suddette norme, in relazione alla gravità delle stesse, potranno essere applicati uno dei seguenti provvedimenti :

- a) RICHIAMO VERBALE
- b) RICHIAMO SCRITTO
- c) SOSPENSIONE
- d) ESPULSIONE

In caso di dimissioni od allontanamento, l'ex socio è tenuto a restituire la tessera o quant'altro abbia avuto in dotazione( abbigliamento, ecc.).

GLI ORGANI SOCIALI CON POTERI NORMATIVO E DISCIPLINARE SONO :

- a) IL PRESIDENTE
- b) IL CONSIGLIO DIRETTIVO

Tutti i mezzi della associazione devono essere impiegati esclusivamente per i servizi associativi dietro autorizzazione del Presidente, dei componenti del Consiglio Direttivo o del responsabile di turno, sotto la sua completa responsabilità.

**L'orario giornaliero di apertura e chiusura della Sede** è condizionato dalla disponibilità dei volontari di turno e dai responsabili di sede (autorizzati dal Direttivo).

Qualsiasi attività ordinaria in sede deve cessare entro le ore 24.00. Per legge è da rispettare il silenzio pomeridiano dalle ore 13 alle ore 16 e qualsiasi suono o rumore extra deve terminare alle ore 23.

**Uso del Centralino:** ogni volontario deve essere in grado di saper ricevere una chiamata di soccorso e saperla gestire, predisponendo il relativo intervento.

E' proibito usare la linea telefonica della sede, predisposta per l'emergenza (0565/92.02.02).

La Squadra in caso di partenza per un servizio, deve garantire ( tramite trasferimento telefonico o delega ad altri volontari in sede) la ricezione di ulteriori chiamate e collegamenti radio.

**Servizio Civile Nazionale** : i volontari che effettuano il servizio Civile nella nostra associazione, coordinati dall OLP designato, hanno il compito in base ai progetti presentati di partecipare attivamente e con responsabilità alla vita associativa e programmatica della associazione. Sono responsabili di garantire il proprio turno di attività e le loro mansioni giornaliere indicate dal Consiglio Direttivo della Pubblica Assistenza Porto Azzurro. L'assenza non motivata del volontario può portare alla sospensione dal servizio.

**Assemblea dei volontari:** è indetta su delibera del Consiglio Direttivo, su richiesta del Presidente o su richiesta di almeno 10 volontari con comunicazione al Consiglio Direttivo, per discutere uno specifico ordine del giorno.

**Rimborso spese ai volontari:** i volontari hanno diritto al rimborso spese documentato previsto per legge o in particolari mansioni nel limite fissato dal Consiglio Direttivo e dal Presidente. Per la documentazione delle spese sono da considerarsi fatture, ricevute fiscali, scontrini fiscali, rimborsi carburanti (tariffa ACI) e lista di spese indicate dal volontario e accettata dal Presidente o dal Consiglio Direttivo.

Qualsiasi Abbigliamento, calzatura, oggettistica ed altro che raffigura l'associazione e che viene data al volontario, rimane di proprietà dell'associazione e deve essere restituita in caso di dimissione del volontario stesso o dalla attività in turno dell'associazione. Il materiale associativo acquistato dal volontario rimane di proprietà di questo, ma non può usare pubblicamente simboli o stemmi raffiguranti l'associazione. Il materiale dell'associazione, affidato al volontario deve essere tenuto in buono stato, pena l'addebito dello stesso. E' proibito da chiunque usare il simbolo e il nome della associazione in modi e occasioni non autorizzate.

**Centro Giovani Porto Azzurro:** è l'organizzazione giovanile della Pubblica Assistenza Porto Azzurro a cui possono iscriversi, dietro domanda di iscrizione i giovani con età fino ai 18 anni non compiuti.

Il Centro Giovani Porto Azzurro avrà un proprio coordinatore e un Vice coordinatore delegato dal Consiglio Direttivo della Pubblica Assistenza.

I giovani che compongono il Centro devono esprimere impegno sociale e sostenere la Pubblica Assistenza Porto Azzurro in quanto associazione che offre loro spazi, iniziative e attrezzature ricreative e formative.

Qualsiasi attività programmata dal Centro Giovani Porto Azzurro dovrà essere concordata con i Dirigenti della Pubblica Assistenza e dare precedenza alle attività già programmate di quest'ultima.

## **ELEZIONI**

Le elezioni delle cariche sociali previste dallo Statuto **hanno luogo ogni 4 anni**. L'assemblea dei Soci può posticipare di un anno le Elezioni delle cariche Sociali per motivi giustificati. Il Consiglio Direttivo uscente provvede alla nomina del Comitato elettorale, il quale sarà formato da cinque soci e/o volontari che eleggeranno al loro interno il Presidente del Comitato stesso. Le eventuali candidature per le elezioni dovranno essere segnalate sul cartello appositamente esposto nei locali della sede almeno 15 giorni prima del giorno delle elezioni. Il Comitato Elettorale provvederà alla predisposizione delle schede che riporteranno il nome dei candidati e altri spazi per eventuali segnalazioni aggiuntive.

Tutte le elezioni avranno luogo a mezzo di voto segreto con schede autenticate dal timbro dell'Associazione. La convocazione ai soci per partecipare alle elezioni deve essere notificata con almeno una settimana di anticipo rispetto alla data prefissata e può essere effettuata anche con manifesti pubblici, articoli stampa e via Internet.

Hanno diritto al voto e possono essere eletti: I Soci e volontari maggiorenni con almeno tre mesi di servizio e in regola con il rinnovo delle quote sociali nell'anno in corso. A parità di voti si intenderà eletto il più anziano di iscrizione, e a parità di iscrizione il più anziano di età. Il Consiglio Direttivo entrante sarà composto da un numero di Soci-volontari indicato dall'Assemblea dei Soci. I componenti avranno **l'impegno di seguire, valorizzare e mantenere l'attività** della Associazione. Il membro del Direttivo che accumula 3 (tre) assenze non giustificate al Consiglio Direttivo può essere sostituito lasciando il posto ad altro in graduatoria finale delle Elezioni. Le Riunioni del Consiglio Direttivo e le Assemblee dei Soci sono convocate tramite comunicazioni via email, via Internet, sul sito associazione o sui vari gruppi Social.

Aggiornato e approvato il **05/10/2017**